



Comú d'Ordino

PLEC DE BASES

Guia de la Mola i la Serradora de Cal Pal i pel Mas d'en Soler – Juliol 2019

Categoria: Treballador/a públic/a interí/na

Grup: C Nivell: IV

Salari brut mensual: 1.093,39 euros

Durada relació d'ocupació: Juliol 2019

Horari: 09:30h a 13:30h i de 15:00h a 18:00h.

Descans setmanal: Diumenge tarda i dilluns tot el dia.

Requisits imprescindible per accedir al lloc de treball són els següents :

- Major d'edat a l'inici de la relació d'ocupació.
- Nacionalitat andorrana o permís de treball i residència en vigor.
- Domini de la llengua catalana.
- Domini d'altres llengües: castellà, francès i anglès.
- Experiència en atenció al client.

Requisits valorables:

- Preferentment resident a la parròquia d'Ordino.
- Formació relacionada amb l'àmbit del turisme.
- Experiència professional com a informador/a turístic o guia turístic.
- Formació en patrimoni cultural d'Andorra.

Funcions :

- Acollida del visitant.
- Realitzar la visita guiada a les instal·lacions.
- Gestió i cobrament d'entrades.
- Venda de material de marxandatge.
- Responsabilitzar-se de la caixa i del material.
- Revisar les instal·lacions que es visiten i mantenir les instal·lacions i l'entorn nets.
- Comunicar al/la responsable de qualsevol fet rellevant.
- Proporcionar informació turística general de la parròquia.



Comú d'Ordino

PROVES SELECTIVES

1- PROVA DE CONEIXEMENTS (si s'escau necessària) ⇒ 50 punts

2- VALORACIÓ DEL CURRICULUM VITAE

Nivell acadèmic	Graduat escolar = 5 punts Formació professional DEP = 10 punts Formació professional BP o Batxillerat = 15 punts Formació universitària = 20 punts
Experiència professional en atenció al client	De 3 a 11 mesos = 5 punts 1 any = 10 punts De 2 a 3 anys = 15 punts Més de 3 anys = 20 punts
Residència a la parròquia d'Ordino	Si = 10 punts Altres parròquies = 5 punts
Formació en l'àmbit del turisme	5 punts
Formació en patrimoni cultural d'Andorra	5 punts
Experiència professional com a informador/a o guia turístic	De 3 a 11 mesos = 5 punts 1 any = 10 punts De 2 a 3 anys = 15 punts Més de 3 anys = 20 punts

3- ENTREVISTA (si s'escau necessària) ⇒ 50 punts



Comú d'Ordino

Criteris referents a les proves:

El Comitè Tècnic de Selecció decidirà, després de la valoració de les candidatures, la possibilitat de realitzar la totalitat o part de les proves descrites en les bases, independentment del nombre de candidats.

Els candidats/es que reuneixin els requisits seran informats de les proves a realitzar i dels dies en que aquests tindran lloc, amb preavis, en el cas que s'escaiguin necessàries.

Classificació dels candidats:

Totes les proves són organitzades, controlades i valorades pel Comitè Tècnic de Selecció, que és el màxim responsable del desenvolupament correcte del procés de selecció.

Finalitzat el procés de selecció, el Comitè Tècnic de Selecció proposarà els candidats més idonis per ocupar el lloc de treball.